

Общество с ограниченной ответственностью «Медицинская Компания», осуществляющее свою деятельность по торговым названиям "Клиника "ДокторА", именуемая в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице директора Бикбова Эльмира Надировича, действующей на основании Устава, с одной стороны и _____

(физическое или юридическое лицо)

именуемый (ая) в дальнейшем «**Потребитель**» (**Заказчик**), с другой стороны, а вместе, именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Определения

- 1.1. Если иное не установлено в настоящем Договоре, определения, используемые в настоящем Договоре, будут иметь значения, как указано ниже:
 «**платные медицинские услуги**» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании настоящего Договора, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;
 «**потребитель**» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с настоящим Договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»;
 «**заказчик**» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с настоящим Договором в пользу Потребителя;
 «**исполнитель**» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги Потребителям;
 «**медицинская организация**» - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, осуществляющее в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, выданной в порядке, установленном законодательством РФ;
 «**медицинский работник**» - физическое лицо, которое имеет медицинское или иное образование, работает в медицинской организации и в трудовые (должностные) обязанности которого входит осуществление медицинской деятельности.

2. Предмет Договора

- 2.1. По настоящему Договору Исполнитель предоставляет Потребителю **медицинские услуги** по своему профилю деятельности в соответствии с выданной лицензией на осуществление медицинской деятельности (**ЛО-74-01-001110 от 24.02.2011г., выдана Министерством Здравоохранения Челябинской Области**), согласно Прейскуранту цен (тарифов) на медицинские услуги (далее – Прейскурант), утвержденным в установленном порядке, а Потребитель (Заказчик) обязуется оплатить оказанные услуги.
 2.1.1. Медицинские услуги предоставляются в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенными на территории РФ, утвержденными в установленном порядке.
 2.1.2. Медицинские услуги предоставляются:
 - в порядке предварительной записи Потребителя на прием в дни и часы работы, которые устанавливаются администрацией Исполнителя. Предварительная запись Потребителя на прием осуществляется через администратора Исполнителя;
 - объем оказываемых по настоящему Договору услуг определяется желанием Потребителя и организационно-техническими возможностями Исполнителя;
 2.1.3. Необходимым предварительным условием предоставления медицинских услуг по настоящему Договору является дача Потребителем (законным представителем Потребителя) Информированных добровольных согласий, утвержденных приказами Медицинской организации.
 2.2. Перечень и стоимость медицинских услуг, оказываемых Потребителю в соответствии с настоящим Договором, определяется Калькуляцией (Предварительной Калькуляцией), являющейся неотъемлемой частью настоящего договора (Приложение №1).
 2.3. Потребитель подтверждает, что на момент подписания настоящего Договора Исполнитель:
 - ознакомил его (Заказчика) с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утв. Постановлением Правительства РФ от 04 октября 2012 г. №1006);
 - ознакомил его (Заказчика) с действующим в Медицинской организации Прейскурантом цен (тарифов) на медицинские услуги, утвержденным в установленном порядке;
 - уведомил его (**Заказчика**) о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
 - уведомил его (Заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность её завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.
 2.4. Подписав настоящий Договор, Потребитель подтверждает, что он добровольно согласился на оказание ему медицинских услуг на платной основе.
 2.5. По просьбе Потребителя Исполнитель должен предоставить Акт выполненных работ на предоставленные Потребителю платные медицинские услуги.
 2.6. Подписывая настоящий Договор Потребитель дает свое согласие на обработку его персональных данных (Приложение № 2).

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

- 3.1.1. Оказать Потребителю платные медицинские услуги в соответствии с Перечнем оказываемых Потребителю платных медицинских услуг, согласно п. 2.2. настоящего Договора.
 3.1.2. Оказывать медицинские услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, в том числе с порядками оказания медицинской помощи, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации, после внесения Потребителем денежных средств, в порядке, определенном разделом 4 настоящего Договора, и предоставления документов, подтверждающих оплату.
 3.1.3. Обеспечить участие квалифицированного медицинского персонала, работу медицинского оборудования соответствующего требованиям законодательства РФ, для предоставления медицинских услуг по настоящему Договору.
 3.1.4. Исполнитель обязан уведомить Потребителя об изменении времени и объема предоставляемой услуги не позднее, чем за 2 (два часа) назначенного времени визита Потребителя по согласованному с Потребителем способу связи (телефон, смс, электронная почта).
 3.1.5. Вести медицинскую документацию в установленном действующим законодательством РФ порядке.
 Обеспечить Потребителю (законному представителю Потребителя) после получения медицинских услуг, по его требованию и согласно действующим приказам медицинской организации:
 - непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья (включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения, используемых лекарственных препаратах и медицинских изделиях и т. п.).
 3.1.6. Исполнитель обязан предупредить Потребителя о дополнительно оплачиваемых медицинских услугах.
 3.1.7. Исполнитель обязан соблюдать конфиденциальность всей информации, касающейся здоровья Потребителя. Допускается предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия Потребителя в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.2. Исполнитель имеет право:

- 3.2.1. Оказывать платные медицинские услуги согласно стандартам медицинской помощи, утвержденным Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо, по просьбе пациента, в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.
 3.2.2. Требовать от Потребителя предоставления всей информации, необходимой для качественного и полного оказания ему платных медицинских услуг.
 3.2.3. Требовать от Потребителя бережного отношения к имуществу Исполнителя и соблюдения им Правил внутреннего распорядка Медицинской организации.

3.2.4. В одностороннем порядке изменить предварительно определенный объем оказываемых медицинских услуг в случае, если существует угроза жизни или здоровью Потребителя.

3.2.5. Отказать в оказании платных медицинских услуг при выявлении противопоказаний у Потребителя.

3.2.6. Отказать Потребителю в оказании медицинской помощи в случае нарушения им условий п. 3.2. настоящего Договора.

3.2.7. Отказать в оказании платных медицинских услуг Потребителю, находящемуся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

3.2.8. В одностороннем порядке изменить предварительно определенный объем оказываемых медицинских услуг, при этом уведомить потребителя согласно п. 3.1.4.

3.2.9. Перенести или отменить услугу, в случае опоздания Потребителя более чем на 20 (двадцать) минут по отношению к назначенному времени получения услуги.

3.3. Потребитель (Заказчик) обязуется:

3.3.1. Оплатить предоставленные Исполнителем медицинские услуги, перечень которых указан в Приложении №2, до начала их оказания, согласно Прейскуранту цен (тарифов), и в порядке, определенном разделом 4 настоящего Договора.

3.3.2. Предоставить Исполнителю (медицинскому работнику, предоставляющему платные медицинские услуги) данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных не Исполнителем (при их наличии), а также сообщить все известные сведения о состоянии своего здоровья, в т.ч. об аллергических реакциях на лекарственные средства, о заболеваниях и иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения.

3.3.3. Ознакомиться с порядком и условиями предоставления платных медицинских услуг по настоящему Договору.

3.3.4. Выполнять все медицинские предписания, назначения, рекомендации медицинских работников, оказывающих медицинские услуги по настоящему Договору.

3.3.5. При предоставлении медицинских услуг сообщать Исполнителю (медицинскому работнику, предоставляющему платные медицинские услуги) о любых изменениях самочувствия.

3.3.6. Не осуществлять самостоятельного лечения, согласовывать с Исполнителем (медицинским работником, предоставляющим платные медицинские услуги) употребление любых терапевтических препаратов, лекарств, лекарственных трав и т.д.

3.3.7. Соблюдать график приема медицинских работников, предоставляющих медицинские услуги по настоящему Договору. В случае возникших причин переноса времени или отмены назначенного визита оповестить Исполнителя по согласованному номеру телефону в регистратуру, не менее, чем за 2 (два часа) до времени начала их оказания.

3.3.8. Соблюдать внутренний режим нахождения в медицинской организации, лечебно-охранительный режим, правила техники безопасности и пожарной безопасности.

3.3.9. Бережно относиться к имуществу Исполнителя. В случае причинения ущерба Исполнителю вследствие утраты или порчи имущества, вызванного действиями или бездействием Потребителя и/или лиц, его сопровождающих, Потребитель обязуется в течение трех календарных дней возместить Исполнителю действительный нанесенный ущерб в полном объеме.

3.4. Пациент имеет право:

3.4.1. На выбор врача-специалиста.

3.4.2. На получение медицинских услуг в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям.

3.4.3. На получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, на выбор лиц, которым в интересах Пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья.

3.4.4. На защиту сведений, составляющих врачебную тайну.

3.4.5. На отказ от медицинского вмешательства.

3.4.6. На возмещение вреда, причиненного здоровью Пациента при оказании ему медицинской помощи, в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

4. Цена и порядок оплаты услуг

4.1. Стоимость платных медицинских услуг, оказываемых Пациенту согласно п. 2.2. настоящего Договора, определяется в соответствии с действующим, на момент получения медицинских услуг, Прейскурантом цен (тарифов) платных медицинских услуг.

4.2. Оплата медицинских услуг по настоящему Договору осуществляется Потребителем (Заказчиком) до начала их оказания (*наличными денежными средствами*) в кассе медицинской организации, либо путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Потребителю (Заказчику) после оплаты медицинских услуг выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставляемых медицинских услуг, установленного образца.

4.3. Пациенту, направленному в клинику Исполнителя страховой компанией Пациента в соответствии с условиями его договора на ДМС медицинские услуги, предусмотренные программой ДМС и Страховым полисом Пациента, оказываются за счет страховой компании Пациента в соответствии с договором между Исполнителем и страховой компанией на предоставление лечебно-профилактической помощи по программе ДМС. Медицинские услуги, не входящие в Программу ДМС Пациента, оплачиваются Пациентом дополнительно за счет собственных средств в порядке и размере, предусмотренном настоящим договором.

5. Ответственность сторон

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

5.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за оказание медицинских услуг в неполном либо меньшем объеме, чем предусмотрено настоящим Договором, в случаях предоставления Потребителем неполной информации о своем здоровье.

5.4. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора на оказание платных медицинских услуг, если докажет, что причиной такого неисполнения (ненадлежащего исполнения) стало нарушение Потребителем (Заказчиком) условий настоящего Договора.

5.5. Стороны освобождаются от ответственности за исполнение обязательств в случае форс-мажорных обстоятельств.

6. Срок действия договора, порядок изменения и расторжения

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания его Сторонами и действует до фактического выполнения обязательств, принятых Сторонами по настоящему Договору.

6.2. Настоящий Договор может быть изменен либо досрочно прекращен по обоюдному согласию Сторон, оформленному в виде Соглашения и подписанному Сторонами.

6.3. Настоящий Договор может быть досрочно прекращен в одностороннем порядке в случае невыполнения одной из Сторон обязательств по настоящему Договору.

6.4. В случае полного отказа Потребителя от получения медицинских услуг после заключения Договора и оплаты услуг Договор расторгается. При этом Потребителю возвращаются денежные средства в полном объеме. В случае частичного отказа от оказания услуг Потребителю подлежат возврату денежные средства пропорционально объему не оказанных услуг.

7. Заключительные положения

7.1. Договор на оказание медицинских услуг заключён в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Стороны.

7.1.1. В случае, если настоящий Договор заключается между Исполнителем и Заказчиком в пользу Потребителя, то настоящий Договор заключается в 3-х экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй у Заказчика, третий у Потребителя.

7.1.2. Все споры, вытекающие из настоящего Договора стороны будут решать по возможности путем переговоров в досудебном порядке. При невозможности достижения согласий, спор подлежит передаче на рассмотрение суда, в соответствии с законодательством РФ.

7.2. Договор вступает в силу с момента подписания его сторонами.

7.3. Стороны договариваются, что при подписании Договора Медицинская организация вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи с помощью средств механического копирования (факсимиле), являющегося аналогом собственноручной подписи и имеющего юридическую силу.

7.4. Медицинская карта является собственностью Исполнителя и хранится у Исполнителя.

7.5. Все приложения являются неотъемлемой частью Договора.
Приложение № 1 - Калькуляция (предварительная калькуляция)
Приложение № 2 - Согласие на обработку персональных данных

ПОТРЕБИТЕЛЬ (ЗАКАЗЧИК)

Ф.И.О.

Зарегистрирован (проживает):

Паспорт:

Телефон:

(подпись)

8. Юридические адреса и банковские реквизиты Сторон

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ООО «Медицинская Компания»

Юридический адрес: 454126 г. Челябинск, ул. Тернопольская, д.6

ОГРН 1107453011280

ИНН/КПП 7453225005/745301001

Лицензия № ЛО-74-01-001110 выдан от 24.02.2011г.

Телефон: 8(351)247-03-03, 8(351)247-24-57

Мобильный телефон +79511170303

Директор _____ Бикбов Э.Н.

МП